

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
W SIECI BALMONT NR ____ / 2021**

zawarta w dniu 21.12.2020 w Krakowie pomiędzy:

Monika Bała Firma Handlowo-Usługowa Balmont, z siedzibą w Krakowie (31-559) przy ul. Grzegórzeckiej 69, REGON: 351489070, NIP: 678-145-65-24, e-mail: balmont@balmont.pl, wpisaną do rejestru EDG pod numerem 29682/98, zwanym dalej „Operatorem”, reprezentowanym przez

a

Imię Nazwisko:		
Adres zameldowania:		
Typ dokumentu, seria i numer:		
PESEL / NIP:		
Adres instalacji:		
Telefon kontaktowy:		
Adres e-mail:		
Adres korespondencyjny:		

zwanym(a) dalej **Abonentem**,

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

- Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Operatora, usług dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
- Operator świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy:
 ogólnej / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji na następujących warunkach:

Pakiet taryfowy	
Prędkość Maksymalna	___ Mbps / ___ Mbps (pobieranie/wysyłanie)
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie	0,00 zł
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto	0,00 zł
Łączna kwota ulg brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony	0,00 zł
Opłata abonamentowa brutto po przekształceniu umowy na czas nieokreślony	0,00 zł

- Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do lokalu, w którym nastąpi instalacja przyłącza do publicznej sieci telekomunikacyjnej.
- Abonentowi przydzielą się następujący numer identyfikacyjny:, który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK), jeśli Operator takie udostępni.
- Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora przez okres obowiązywania umowy,
 - możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
 - usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
 - dostęp do EBOK (jeśli Operator takie udostępni).
- Abonent zobowiązany jest uiszczać opłatę abonamentową na wskazane w fakturze konto bankowe lub w siedzibie Operatora, w terminie do 15 dnia każdego miesiąca, którego Usługa dotyczy. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego lub datę wpłaty do kasy Operatora.

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Operatora.

§ 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa zawarta jest na czas –
2. Ulgi określone w tabeli w § 1 ust. 2 umowy przysługują Abonentowi od dnia instalacji i podpisania protokołu odbioru łącza, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie umowy na czas określony przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa- związana z przyznaniem ulgi Abonentowi- została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
3. Umowa zawarta na czas określony po zakończeniu okresu promocyjnego przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
4. W przypadku gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Operator informuje abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

§4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątkowych, poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. W trakcie obowiązywania umowy Abonent może dokonać zmiany warunków umowy w zakresie rodzaju świadczonych mu usług, okresu na jaki została zawarta umowa, w tym minimalnego okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wybranego pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji usług, sposobów składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, a także sposobów dokonywania płatności.
3. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika na trwałym nośniku, w formie odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że:
 - a) Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, złożył żądanie dostarczania treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;
 - b) Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków w formie pisemnej.Doręczenie następuje z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niezakceptowania tych zmian. Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
5. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 i 2, może złożyć Operatorowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w Cenniku, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu w trybie z ust. 1 i 2, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
6. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z nieakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika, Operatorowi nie przysługuje roszczenie o zwrot Ulgi promocyjnej, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli zmiana Umowy lub Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa Operatorowi przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulgi promocyjnej obliczonej zgodnie z § 3 ust. 2 Umowy.
7. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator zamiast trybu informowania o zmianach określonego w ust. 1 powyżej, publikuje na swojej stronie internetowej informacje o:
 - a) zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków uwzględniających tę zmianę
 - b) prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
 - c) konieczności zwrotu Ulgi, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.
8. Operator niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Operatora, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
9. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 Umowy. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług.
10. Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:

- a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - b) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - d) udostępnił usługi poza lokal;
 - e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora;
 - f) uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
 - g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - h) w inny, rażąco sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.
11. Oświadczenie o wypowiedzeniu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej (np. wiadomość mail). W przypadku złożenia takowego oświadczenia w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od otrzymania oświadczenia zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej SMS lub poprzez połączenie telefoniczne, w zależności od podanego numeru telefonu do kontaktu w Umowie. Niezależnie od powyższego, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, Operator potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** polubownych sposobach rozwiązywania sporów, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(m)** opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią umowy są:
 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - Cennik usług telekomunikacyjnych,
 - Regulamin Promocji,
 - Oświadczenia i wnioski Abonenta,
 - Formularz odstąpienia od Umowy,
 - Informacje o prawie odstąpienia od Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo telekomunikacyjne* oraz *Kodeksu cywilnego*.

Uwagi:

.....
ZA ABONENTA

.....
ZA OPERATORA

PROTOKÓŁ ODBIORU STAŁEGO ŁĄCZA DOSTĘPU DO INTERNETU

Załącznik nr 2 do umowy:

Imię i Nazwisko właściciela:	
Adres zameldowania:	
Adres instalacji:	
Telefon:	

IP:				
MASKA:				
BRAMA:				
DNS:				

Nazwa sieci (SSID 2.4GHz):	
Nazwa sieci (SSID 5GHz):	
Hasło (Szyfrowanie WPA2/AES):	
MAC:	

Kontakt: Tel. 608-018-697, 12-397-12-00, fax: 12-397-12-02

E-mail: biuro@balmont.pl
internet@balmont.pl

Pierwszy abonament liczony od _____ r.

Parametry łącza: max pobieranie danych do ___ Mbps max wysyłanie danych do ___ Mbps

Zestawione urządzenie odbiorcze:

- typ**
- model**
- numer seryjny**.....
- wartość**

Wyżej wymienione urządzenie zainstalowane przez Operatora pozostaje własnością Operatora i tylko Operator będzie miał prawo wyłącznego nim rozporządzania.

Za uszkodzenia lub zniszczenia zainstalowanego urządzenia, odpowiada Abonent o ile ich dokonał, lub się do nich przyczynił, w wysokości wymienionej w protokole odbioru łącza (zał. nr 2 umowy), w każdym innym przypadku Operator dokona naprawy, lub wymiany uszkodzonych elementów na własny koszt w przeciągu 3 dni od daty zgłoszenia i ustalenia przyczyny usterki.

W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej, Abonent w przeciągu 5 dni od tej daty zobowiązuje się zdać ww urządzenie w siedzibie Operatora lub umożliwi jego demontaż pracownikowi Operatora.

ABONENT

OPERATOR

.....
(Imię i Nazwisko, podpis, data)

.....
(Imię i Nazwisko, podpis, data)