

## **Obowiązek Informacyjny w zakresie przetwarzania danych osobowych**

### **Kto jest administratorem danych osobowych?**

Administratorem danych osobowych w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”) jest Monika Bała, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Monika Bała Firma Handlowo-Usługowa BALMONT z siedzibą w Krakowie, przy ul. Grzegórzeckiej 69, 31-559 Kraków, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 678-145- 65-24, REGON 351489070, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod nr 1969 (dalej również jako „ADO”).

### **Jak możesz się z nami skontaktować?**

Z ADO można skontaktować się telefonicznie pod nr: +48 12 397 12 00, w drodze korespondencji elektronicznej, (mail: [biuro@balmont.pl](mailto:biuro@balmont.pl)) lub pisemnie na adres prowadzonej działalności gospodarczej.

### **Jaki rodzaj Twoich danych osobowych przetwarzamy?**

ADO przetwarza dane wskazane w formularzu umowy, tj.: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL lub nr NIP oraz dane kontaktowe, takie jak numer telefonu i adres mail.

### **Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych?**

ADO przetwarza Twoje dane osobowe w celu:

- wykonywania świadczeń wynikających z zawartej umowy o świadczenie usług, w tym obsługi IT, monitoringu, usług konserwacyjnych, czy naprawczych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO – realizacja umowy);
- windykacji należności (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- obroną przed roszczeniami Użytkownika (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- marketingu własnych usług (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- obsługi reklamacji (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO – realizacja umowy);
- wystawiania faktur oraz przyjmowanie płatności (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b i c RODO – realizacja umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
- kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 172 ustawy – prawo telekomunikacyjne – Twoja zgoda);
- przesłania informacji handlowej w zakresie usług i usług powiązanych na podany w formularzu adres mail (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy i świadczeniu usług drogą elektroniczną- Twoja zgoda);

### **Kto może zapoznawać się z Twoimi danymi osobowymi?**

Odbiorcami danych osobowych są pracownicy ADO oraz agenci i przedstawiciele handlowi ADO. Nadto na podstawie odpowiednich umów dane te mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z ADO przy realizacji świadczeń wynikających z umowy, w tym podmiotom, które zapewniają usługi serwerowe. Przekazywanie powyższym podmiotom danych osobowych dokonywane jest wyłącznie w celach określonych w pkt 4 powyżej.

Nadto ADO może przekazać dane odpowiednim organom publicznym na podstawie przepisów prawa.



*Telewizja Internet Telefon*

**Balmont**  
**ul. Grzegórzecka 69**  
**31-559 Kraków**  
**Tel: (012) 397 12 00**  
**Fax: (012) 397 12 02**

---

#### **Przez jaki czas przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

Okres przechowywania danych jest zależny od nośnika, na którym znajdują się te dane oraz ich celu. W związku z tym:

- dane znajdujące się na umowie oraz innych nośnikach przechowywane są przez okres jej trwania, okres umożliwiający dochodzenie roszczeń (3 lata) oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowany przeciwko nam (10 lat, z tym że w przypadku wprowadzenia nowelizacji okres ten będzie wynosił 6 lat);
- dane zawarte na fakturach przechowywane są przez okres 5 lat, zgodnie z wymogami przepisów prawa.

#### **W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?**

ADO zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury oraz dokumentacja, a także zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.

#### **Jakie masz uprawnienia w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?**

Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez ADO uprawnione są do domagania się od ADO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nadto osoby te uprawnione są do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzoru jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych/Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **Czy musisz podać swoje dane osobowe?**

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych uniemożliwił będzie świadczenie usług.

#### **Informacje dodatkowe**

- ADO nie dokonuje profilowania w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, ani nie przetwarza danych osobowych w sposób automatyczny i wpływający na Twoje prawa.
- ADO nie przekazuje danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.