

# Umowa Abonencka

zawarta w dniu  -  -  roku w

pomiędzy: **FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA BALMONT MONIKA BAŁA** (Operator) i **Interaktywny Dom 2 Sp. z o.o.** (reprezentowaną przez Operatora)

**FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA BALMONT MONIKA BAŁA**

Grzegórzecka 69, 31-559 Kraków-Śródmieście

REGON 351489070

NIP 6781456524

**Interaktywny Dom 2 Sp. z o.o.**

ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice,  
wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru  
Sądowego pod numerem KRS 0000640935  
NIP 6342875087

oraz **Abonentem**

<b>Imię Nazwisko:</b>		<b>**Adres Instalacji</b> (wypełnić tylko w przypadku gdy inny adres niż zamieszkania)	
<b>PESEL:</b>		<b>Adres:</b>	
<b>Typ dokumentu: Seria i numer:</b>		<b>Kod pocztowy i miejsowość:</b>	
<b>Zamieszkałym:</b>		<b>**Adres Korespondencyjny</b> (wypełnić tylko w przypadku gdy inny adres niż zamieszkania i instalacji)	
<b>Kod pocztowy i miejsowość:</b>		<b>Adres:</b>	
<b>*Inne metody kontaktu: Telefon, E-mail, GG, Skype, inne</b>		<b>Kod pocztowy i miejsowość:</b>	

Pola: Imię, nazwisko, nr PESEL, adres miejsca zameldowania na pobyt stały, nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość muszą zostać wypełnione w celu poprawnego świadczenia usług Abonentowi, zgodnie z art. 161 ust. 2 Ustawy – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004.171.1800 ze zm.).

\* - **pole nieobowiązkowe**. Abonent podaje dane w tym polu dobrowolnie, jak również dobrowolnie wybiera, jakie dane podaje. Abonent niniejszym **wyraża zgodę** na ich przetwarzanie przez Operatora i ID2 w związku ze świadczeniem Abonentowi usług zgodnie z niniejszą Umową. Abonent ma prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania i do przenoszenia danych – o ile z powszechnie obowiązującego prawa nie wynika inaczej. Operator i ID2 będą przetwarzać te dane na podstawie art. 161 ust. 3 Ustawy – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004.171.1800 ze zm.). Podanie tych danych Abonent poświadczają poniższym podpisem.

\*\* - należy wypełnić tylko, gdy świadczenie usługi zamówionej przez Abonenta wymaga podania takiego adresu, w celu jej świadczenia. W pozostałych przypadkach Abonent może podać takie adresy dobrowolnie i w takim wypadku **wyraża zgodę** na ich przetwarzanie przez Operatora i ID2 w związku ze świadczeniem Abonentowi usług zgodnie z niniejszą Umową. Abonent może wycofać zgodę na przetwarzanie w/w danych w każdym momencie (chyba, że są konieczne dla świadczenia Abonentowi Usług), jak również ma prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania i do przenoszenia danych – o ile z powszechnie obowiązującego prawa nie wynika inaczej (zgodnie z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 4 maja 2016). W przypadku, gdy Abonent podaje te dane dobrowolnie, poświadczają zgodę poniższym podpisem.

W przypadku podania adresu e-mail w polu „Inne metody kontaktu” Abonent **wyraża zgodę** na otrzymywanie e-faktur drogą elektroniczną na ten adres.

Abonent oświadcza, że **wyraża zgodę / nie wyraża** zgody na przetwarzanie danych osobowych Abonenta przez Operatora i ID2 w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy różnego rodzaju towarów i usług świadczonych przez inne podmioty powiązane z Operatorem lub ID2. Abonent może w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych w celach marketingowych, wycofać zgodę lub sprzeciwić się przekazywaniu swoich danych innym administratorom danych, jak również żądać zaprzestania przetwarzania dla takich celów z uwagi na swoją szczególną sytuację.

Abonent **wyraża zgodę / nie wyraża** zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

W przypadku podania adresu e-mail w polu „Inne metody kontaktu” Abonent **wyraża zgodę / nie wyraża** zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną propozycji zmian Umowy, Regulaminów oraz Cennika.

Operator i ID2 informują, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 4 maja 2016), dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w bazach danych Operatora i ID2 dla celów realizacji niniejszej umowy oraz marketingu Usług świadczonych przez Operatora lub ID2. Zgodnie z "RODO" ID2 i Operator są Administratorami Danych Osobowych, a ID2 przetwarza dane zgodnie z informacjami zawartymi pod adresem [www.jambox.pl/rodo](http://www.jambox.pl/rodo). Abonent oświadcza że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.

Data i Podpis Abonenta

**Operator zaleca zmianę podanych obok numerów  
PIN na inne, znane jedynie Abonentowi.**

jPIN:	
tvPIN:	
Numer ID:	

<b>Wybrane produkty:</b>	
<b>Umowa Abonencka zawarta jest na okres:</b> (Dla umowy promocyjnej jest to minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych )	

1. Abonent oświadcza, że zapoznał się i w pełni akceptuje Cennik Usług świadczonych przez Operatora i ID2 („Cennik”), Ogólny Regulamin Świadczenia Usług („Regulamin”), ewentualne Regulaminy Dodatkowe i Regulaminy Promocji.
2. Regulamin oraz ewentualnie Regulaminy Dodatkowe i Regulaminy Promocji stanowią integralną część niniejszej Umowy Abonenckiej. Regulaminy Dodatkowe lub Regulaminy Promocji dotyczą jedynie Usług lub ich części wyraźnie w tych regulaminach wskazanych i nie wiążą Abonenta, jeśli nie zamówił on tych Usług.
3. Abonent oświadcza, że posiada prawo do Lokalu, lub zgodę właściciela, pozwalające na wykonanie instalacji w Lokalu.
4. Wartość ulgi przyznanej Abonentowi jest określona w Regulaminie Promocji lub Cenniku.
5. Abonent oświadcza, że instalacja i aktywacja Usług jest zgodna z Zamówieniem na Zawarcie Umowy Abonenckiej, a Usługa jest w pełni sprawna. W chwili podpisania Umowy, zamówione przez Abonenta Usługi są już aktywne i świadczone przez Operatora lub ID2, o ile z przyczyn technicznych Strony w Uwagach do Umowy nie stwierdziły inaczej. W takim przypadku Usługi zostaną uruchomione nie później niż w przeciągu 24 godzin od podpisania Umowy. W przypadku, gdy Regulaminy Dodatkowe lub Regulaminy Promocji przewidują inny termin uruchomienia usługi, termin ten będzie nie dłuższy niż 30 dni od dnia podpisania Umowy.
6. Podpisując niniejszą Umowę, Abonent zobowiązuje się do zapłaty wyszczególnionych w Cenniku lub Regulaminach Promocji kosztów związanych z instalacją i aktywacją Usług oraz do zapłaty comiesięcznych Opłat za zakupione Pakiety i inne Usługi.
7. Okresem rozliczeniowym jest jednomiesięczny okres liczony od początku do końca miesiąca kalendarzowego. Opłaty dotyczące okresów krótszych niż Okres Rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
8. Abonentowi świadczone są usługi telewizyjne. Abonent posiada prawo do zakupu i rezygnacji z Pakietów Dodatkowych i innych Usług udostępnianych przez Operatora lub ID2. Minimalnym zakresem Usług świadczonym przez Operatora i ID2 jest usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Start HD. Na opłatę abonamentową składają się: opłata za Pakiet, opłata za udostępnienie urządzeń – o ile zostały udostępnione, opłata za dodatkowe usługi lub opcje usług. Regulaminy Dodatkowe mogą wprowadzać inne elementy składające się na opłatę abonamentową. Oprócz opłaty abonamentowej Abonentowi mogą być naliczane opłaty jednorazowe, stosownie do postanowień Cennika czy Regulaminów.
9. Po okresie obowiązywania promocyjnych cen zgodnych z Regulaminami Promocji, zakupione przez Abonenta Pakiety będą świadczone wg cen zamieszczonych w Cenniku.
10. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub ID2 listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
11. Gdy Umowa Abonencka została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub ID2, Abonent może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni. Szczegółowe postanowienia w tym przedmiocie wskazane są w Regulaminie.
12. Abonent po podpisaniu Umowy Abonenckiej może dokonywać zakupu Pakietów Dodatkowych, dodatkowych Usług, materiałów typu VOD (wideo na żądanie) i innych Usług dostępnych w danym momencie na platformie Operatora, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dodatkowymi, Regulaminami Promocji lub Cennikiem. Minimalnym zakresem Usług jaki Abonent jest zobowiązany posiadać jest usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Podstawowy.
13. Dopuszcza się możliwość, poza formą pisemną, zmiany warunków Umowy dotyczących świadczonych Usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług, Okresu Rozliczeniowego oraz sposobów dokonywania płatności, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. W takim przypadku Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca trwania Umowy na zmienionych warunkach. Jednocześnie Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Tak zmieniona Umowa ma skutek zarówno wobec Operatora jak i ID2.
14. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 13, Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie powinno zawierać:
  - a. treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na stronie internetowej Operatora gdzie Abonent może się z nią zapoznać;
  - b. informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian.
15. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w ust. 13, w sposób określony w ust. 14 lub na żądanie Abonenta, Operator dostarczy potwierdzenie w formie pisemnej.
16. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w ust. 13, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
17. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 13, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, Regulaminami oraz Cennikiem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (Dz.U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz Ustawy – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.)

19. Operator i ID2 dopuszczają możliwość rozwiązania powstałego między stronami sporu polubownie.
20. Abonent ma prawo w każdej chwili skierować powstały między nim a Operatorem spór do sądu powszechnego, jak również może skorzystać z możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823). Tryb postępowania w w/w postępowaniu wskazany jest w art. 109 Ustawy – Prawo telekomunikacyjne, a dodatkowe informacje w przedmiocie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich Abonent może pozyskać na stronie WWW Prezesa UKE: [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl).
21. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
22. Strony, opcjonalnie, mogą zawrzeć niniejszą Umowę z możliwością wypowiedzenia na warunkach specjalnych. Szczegółowe zasady zawierania i rozwiązywania Umów w takim trybie określa Regulamin, Regulaminy Dodatkowe lub Regulaminy Promocji.
23. Dodatkowo, szczegółowe postanowienia obejmujące:
- sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,
  - sposoby dokonywania płatności,
  - okres rozliczeniowy,
  - ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi urządzeń
  - dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje:
    - czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
- o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
  - o procedurach wprowadzonych przez Operatora lub ID2 w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
  - o działaniach, jakie Operator lub ID2 jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług,
  - dane dotyczące jakości usług,
  - zakres usług serwisowych,
  - zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
  - zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
  - informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
  - sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
  - sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
  - wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić,
- znajdują się w Ogólnym Regulaminie Świadczenia Usług.
24. O ile Umowa, Regulamin, Regulaminy Dodatkowe lub Regulaminy Promocji nie stanowią inaczej, Operator reprezentuje ID2 wobec Abonenta; Abonent, w sprawach wynikających z niniejszej Umowy, w pierwszej kolejności powinien kontaktować się z Operatorem.

Załączniki do Umowy Abonenckiej:

Ogólny Regulamin Świadczenia Usług  
Cennik  
Regulamin(y) Promocji  
Protokół Przekazania Sprzętu  
Regulamin(y) Dodatkowy(e) (opcjonalnie)

**Uwagi:**

\_\_\_\_\_  
Data i Podpis uprawnionego  
Przedstawiciela Operatora

\_\_\_\_\_  
Data i Podpis uprawnionego  
Przedstawiciela Operatora w imieniu ID2

\_\_\_\_\_  
Data i Podpis Abonenta

Informacje o aktualnych Promocjach oraz Cennik są dostępne na stronie <http://www.balmont.pl> oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora.

**Kontakt z Operatorem:**

**BALMONT**  
Grzegórzecka 69  
31-559 Kraków-Śródmieście

**Biuro Obsługi Klienta**  
telefon: 12 397 12 00,  
e-mail: [biuro@balmont.pl](mailto:biuro@balmont.pl)

TV Panel dostępny na odbiorniku telewizyjnym  
Abonenta