

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
W SIECI BALMONT NR/ 2017**

zawarta w dniu 28 grudnia 2016 r. w Krakowie pomiędzy:

Monika Bała Firma Handlowo-Usługowa Balmont, z siedzibą w Krakowie (31-559) przy ul. Grzegórzeckiej 69, REGON: 351489070, NIP: 678-145-65-24, e-mail: balmont@balmont.pl, wpisaną do rejestru EDG pod numerem 29682/98, zwanym dalej „Operatorem”, reprezentowanym przez

a

Imię Nazwisko:	
Adres zameldowania:	
Typ dokumentu, seria i numer:	
PESEL / NIP:	
Adres instalacji:	
Telefon kontaktowy:	
Adres e-mail:	
Adres korespondencyjny:	

zwanym(a) dalej **Abonentem**,

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

- Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Operatora, usług dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
- Operator świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy:
 - ogólnej / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji
 na następujących warunkach:

Pakiet taryfowy	
Prędkość Maksymalna	_____ Mbps / _____ Mbps (pobieranie/wysyłanie)
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie	0,00 zł
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto	0,00 zł
Łączna kwota ulg brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony	0,00 zł
Opłata abonamentowa brutto po przekształceniu umowy na czas nieokreślony	0,00 zł

- Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do lokalu, w którym nastąpi instalacja przyłącza do publicznej sieci telekomunikacyjnej.
- Abonentowi przydziela się następujący numer identyfikacyjny:, który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK), jeśli Operator takie udostępni.
- Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora przez okres obowiązywania umowy,
 - możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
 - usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
 - dostęp do EBOK (jeśli Operator takie udostępni).
- Abonent zobowiązany jest uiszczać opłatę abonamentową na wskazane w fakturze konto bankowe lub w siedzibie Operatora, w terminie do 15 dnia każdego miesiąca, którego Usługa dotyczy. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego lub datę wpłaty do kasy Operatora.

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od

podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Operatora.

§ 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa zawarta jest na czas określony – miesięcy, liczony od dnia r.
2. Ulgi określone w tabeli w § 1 ust. 2 umowy przysługują Abonentowi od dnia instalacji i podpisania protokołu odbioru łącza, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie umowy na czas określony przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa- związana z przyznaniem ulgi Abonentowi- została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
3. Umowa zawarta na czas określony po zakończeniu okresu promocyjnego przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony, na identycznych warunkach jakie obowiązywały Abonenta w ostatnim miesiącu, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.

§4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątkowych, poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. W trakcie obowiązywania umowy Abonent może dokonać zmiany warunków umowy w zakresie rodzaju świadczonych mu usług, okresu na jaki została zawarta umowa, w tym minimalnego okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wybranego pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji usług, sposobów składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, a także sposobów dokonywania płatności- telefonicznie, drogą elektroniczną za pomocą wskazanego przez Abonenta przy zawieraniu umowy adresu poczty elektronicznej lub za pomocą faksu, o ile nie ma zaległości w płatnościach wobec Operatora i o ile nie korzysta z umowy promocyjnej.
3. Operator może dokonać zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK)-jeśli takie Operator udostępnia. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
4. Operator może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź z pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK). W takim przypadku Operator poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
6. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług.
7. Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:
 - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - b) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - d) udostępnił usługi poza lokal;
 - e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora;
 - f) uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
 - g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która

- taki tytuł posiada;
- h) w inny, rażąco sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.
8. Oświadczenia Stron o rozwiązaniu/wypowiedzeniu umowy w przypadkach określonych w ust. 3-7 powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Operatorowi na adres siedziby Operatora lub biura obsługi klienta Operatora, wskazanego na stronie internetowej Operatora.

§ 5. Postanowienia końcowe

- Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** polubownych sposobach rozwiązywania sporów, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(m)** opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- Integralną częścią umowy są:
 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - Cennik usług telekomunikacyjnych,
 - Regulamin Promocji,
 - Oświadczenia i wnioski Abonenta,
 - Formularz odstąpienia od Umowy,
 - Informacje o prawie odstąpienia od Umowy.
- W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo telekomunikacyjne* oraz *Kodeksu cywilnego*.

.....
ZA ABONENTA

.....
ZA OPERATORA

PROTOKÓŁ ODBIORU STAŁEGO ŁĄCZA DOSTĘPU DO INTERNETU

Załącznik nr 2 do umowy:

Imię i Nazwisko właściciela:	
Adres zameldowania:	
Adres instalacji:	
Telefon:	

IP:				
MASKA:				
BRAMA:				
DNS:				

SSID:	
Szyfrowanie WPA:	
MAC:	

Kontakt: Tel. 608-018-697, 12-397-12-00, 12-294-18-27, fax: 12-397-12-02
E-mail: biuro@balmont.pl
internet@balmont.pl

Pierwszy abonament liczony od

Parametry łącza: max pobieranie danych do max wysyłanie danych do

Zestawione urządzenie odbiorcze:

- typ**
- model**
- numer seryjny**.....
- wartość**

Wyżej wymienione urządzenie zainstalowane przez Operatora pozostaje własnością Operatora i tylko Operator będzie miał prawo wyłącznego nim rozporządzania.

Za uszkodzenia lub zniszczenia zainstalowanego urządzenia, odpowiada Abonent o ile ich dokonał, lub się do nich przyczynił, w wysokości wymienionej w protokole odbioru łącza (zał. nr 2 umowy), w każdym innym przypadku Operator dokona naprawy, lub wymiany uszkodzonych elementów na własny koszt w przeciągu 3 dni od daty zgłoszenia i ustalenia przyczyny usterki.

W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej, Abonent w przeciągu 5 dni od tej daty zobowiązuje się zdać ww urządzenie w siedzibie Operatora lub umożliwi jego demontaż pracownikowi Operatora.

ABONENT

OPERATOR

.....
(Imię i Nazwisko, podpis, data)

.....
(Imię i Nazwisko, podpis, data)